

## Protocolo de Parceria

1. Os CTT continuam fortemente empenhados em reforçar o seu perfil de proximidade às populações e empresas de norte a sul do país dinamizando, em estreita articulação com as entidades municipais, a economia local de cada concelho, apoiando um modelo de desenvolvimento cada vez mais sustentável, inclusivo e digital.

No contexto atual de pandemia Covid-19, em que a economia não pode parar, os CTT lançaram vários serviços digitais e campanhas para empresas e entidades locais, permitindo que estas continuem, em segurança, a gerir a sua atividade em contexto cada vez mais digital.

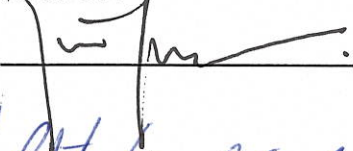
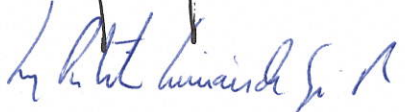
2. Os CTT e a Câmara Municipal da Ribeira Brava acordam em estabelecer uma parceria que visa apoiar os produtores e os comerciantes da região na rápida adoção de novos canais de comércio eletrónico e no acelerar da digitalização dos seus negócios, aproximando os mesmos dos respetivos clientes finais.
3. Para o efeito, são criadas condições comerciais favoráveis para o desenvolvimento dos canais digitais em complemento dos canais de vendas tradicionais, nomeadamente através dos seguintes serviços:
  - **Criar Lojas Online:** consiste em criar uma loja online de forma fácil e imediata, sem a necessidade de conhecimentos técnicos de desenvolvimento de sites, através de uma interface web intuitivo, com integração automática com os sistemas de expedição dos CTT, pagamentos e apoio técnico para esclarecimento de dúvidas e suporte no processo de criação da loja (por chat, email ou telefone).
  - **Criar Online Campanhas:** Portal web que permite criar e despoletar campanhas de publicidade, digitais e físicas, com total autonomia e sem recorrer a agências de publicidade e gráficas.
  - **Planos de Logística para PME:** Solução de logística, disponível no computador, telemóvel ou tablet do cliente, que permite gerir a recolha, armazenagem, preparação, envio e devolução dos produtos, com total autonomia.
4. As condições comerciais favoráveis a vigorar até ao final de 2021 para as empresas aderentes são as seguintes:
  - **Criar Lojas Online:** oferta de 12 mensalidades do Plano Corporate a todas as Lojas com sede no Município da Ribeira Brava que se registem até ao último dia do Protocolo (valor da mensalidade de 15€+IVA, correspondente ao valor anual oferecido de



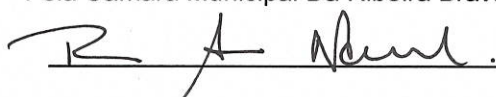
180€+IVA). Os CTT faturarão mensalmente o Município da Ribeira Brava 50% do valor dos planos das lojas aderentes (7,5€+IVA), sendo os restantes 50% suportados pelos CTT.

- **Criar Online Campanhas:** Oferta de Voucher digital no valor de 20,00 € para experimentação da solução, com validade de 3 meses após a sua emissão, para empresas com lojas online publicadas até ao final de 2021.
  - **Criar Online Campanhas:** Voucher com 15% de desconto para futuras campanhas, para ativação em 2021, após registo e realização da 1ª campanha, com validade de 3 meses após a sua emissão.
  - **Plano de Logística para PME:** 50% de desconto nos serviços de armazenagem, preparação e distribuição, durante 3 meses, a todas as empresas com sede no Município da Ribeira Brava que se registem no portal até ao último dia do Protocolo.
5. Tendo em vista uma maior eficácia de ação, as entidades signatárias deste Protocolo comprometem-se a dinamizar, promover e comunicar esta iniciativa de forma coordenada nos diversos media, incluindo comunicados de imprensa, meios digitais e comunicação direta com as empresas.
6. O presente protocolo produz efeitos a partir de janeiro e é válido até ao final de 2021, renovável por iguais períodos por acordo escrito entre as partes.

Pelos CTT

*ADP*  
*Of*  
  


Pela Câmara Municipal Da Ribeira Brava



Ribeira Brava, 3 de março de 2021